

Allmänna villkor

§1 Allmänt

Dessa villkor reglerar förhållandet mellan Kund och The Art Of Planning AB (nedan kallad TAOP) och avser köp av företagsspecifika lösningar. Lösningarna kan innefatta konsulttjänster, utbildning, programvaror samt utveckling. TAOP förbehåller sig rätten att inhämta kreditupplysning och annan information om Kunden, före eller under Avtalet, i avsikt att göra kreditprövning av Kunden, och på basis därav inte ingå avtal eller avbryta avtal men Kunden.

§2 Upphovsrätt

Kunden ansvarar för att det finns erforderliga rättigheter för det material som överlämnas till TAOP och som ska ingå i tjänsteproduktionen för Kundens räkning. Om TAOP drabbas av eventuella skadeståndskrav från upphovsrättsinnehavare eller andra kostnader på grund av att ovanstående krav inte uppfylls, är Kunden skyldig att ersätta TAOP för detta. Kunden äger nyttjanderätt, ej exklusiv rätt, till eventuell grafisk design och programkod som ingår i lösningen (för programvaror, se paragraf 5). Kunden får inte utföra olovliga manipulationer av grafisk design eller programkoder som ägs av TAOP eller sälja nyttjanderätten vidare till tredje part utan TAOP:s skriftliga godkännande.

§3 Leverans av material

Kunden åtar sig att leverera eventuella bakgrundsmaterial, texter, bilder eller annat material som krävs för att TAOP ska kunna utföra tjänsterna i enlighet med den gemensamt fastställda planen. Om Kunden inte levererar materialet i enlighet med den gemensamt fastställda planen har TAOP rätt att debitera Kunden, utöver offerten, för extra tid utifrån gällande prislista. Material som Kunden överlämnat till TAOP och som kunden uttryckligen bett om att få tillbaka skall återlämnas till Kunden när tjänsten är slutförd.

§4 Korrekturomgångar

Kunden åtar sig att utföra eventuella korrekturomgångar inom 3 dagar från att materialet har kommit kunden tillhanda, om inget annat anges i den gemensamt fastställda planen eller i offerten. Om kunden inte återkommer inom denna tid anses korrekturomgången vara godkänd och eventuella ändringar debiteras, utöver offert, av TAOP efter gällande prislista.

§5 Programvaror/webbtjänster

Om programvaror/webbtjänster ingår i lösningen så gäller respektive programvaras/webbtjänsts licensvillkor och garantier. TAOP har inga åtaganden eller garantier utöver dessa.

§6 Betalnings- och faktureringsvillkor

1 Priser och ersättningar framgår av offert, och om sådan inte finns utifrån TAOP:s aktuella prislista.

2 Samtliga priser anges exklusive mervärdesskatt.

3 Fakturering sker efter slutförd leverans, med följande undantag om inget annat anges i offerten.

a) Vid belopp över 30 000kr faktureras 30% vid beställning och resterande 70% vid slutförd leverans.

b) Om uppdragets längd överstiger 6 veckor så faktureras upparbetat värde varannan vecka.

4 Faktura skall vara betald senast 30 dagar från fakturadatum

5 Vid dröjmål av betalningen utgår ränta med 22% per år från förfallodagen, lagstadgad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

§7 Förсенad leverans

Om leveransen är försenad skall Kunden snarast reklamera per telefon, brev eller e-post. TAOP har rätt att, vid skäl såsom sjukdom, att inom 10 arbetsdagar från det att TAOP mottagit reklamationen utföra tjänsten. Om TAOP ej klarar detta åtagande har Kunden rätt nedsättning av priset med skäligt belopp. Kunden har inte rätt till annan ersättning än nedsättning av priset. Ersättning till Kunden utgår inte för indirekt skada som tex förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelsen, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtalet. Om TAOP kan visa dröjsmålet beror på omständighet utom TAOP:s kontroll, som inte kunde förutses och vars följderna inte kunde undvikas, skall prisnedsättning inte ske. Detta gäller även om Kunden har brutit i sina åtaganden enligt paragraf 3 och 4.

§8 Sekretess

Kommer anställda inom TAOP eller av TAOP kontrakterade underleverantörer, i kontakt med känslig företagsinformation vid sitt arbete hos kunden, gäller full sekretess gentemot tredje part. Brister TAOP eller kontrakterade underleverantörer, i denna sekretessklausul så har Kunden rätt till skadestånd, dock högst 50% av avtalets värde.

§9 Villkorsändring

Ändringar och tillägg till detta avtal skall för att vara bindande avtalas skriftligen och undertecknas av båda parter, eller återfinnas i offerten.

§10 Tvist

Tvist angående tolkning och tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras enligt svensk lag av svenska domstolar.