

Kvalitets- och miljöpolicy

Kvalitetspolicy

Vi arbetar löpande med att utveckla kvalitén på våra produkter och tjänster. För att kontinuerligt kvalitetssäkra hela vår verksamhet arbetar vi utifrån följande riktlinjer:

- Vårt främsta mål med det interna kvalitetsarbetet är nöjda kunder/långsiktiga kundrelationer.
- Totalkvalitet ska gälla i allt vårt handlande – från första kundkontakt till leverans och faktura.
- Engagemang och kompetens hos varje medarbetare och underleverantörer är grunden för det ständiga förbättringsarbetet inom företaget.
- Genom fortlöpande utbildning och ett kvalitetssäkrat arbetssätt så kan vi säkerhetsställa en hög och jämn kvalitet för våra produkter och tjänster, vilket skapar fundamentet för långsiktiga kundrelationer.

Vårt mål är att tillhandahålla produkter som är lätta att lära sig, enkla att använda och som passar det praktiska arbetet som utförs ute hos våra kunder. Således sker utveckling av funktioner hand i hand med väl genomtänkta arbetsflöden. All utveckling sker i nära samarbete med våra kunder, både för att ständigt förbättra våra grundprodukter men även för att skapa helt kundanpassade lösningar. För all produktutveckling arbetar vi enligt modellen TDD, *Test Driven Development*. Kvalitén på våra produkter garanteras således både av ett kvalitetssäkrat arbetssätt för utveckling, samt regelbundna automatiserade kvalitetstester. Vi prioriterar även en hög driftsäkerhet och säkerhet för alla våra produkter. Detta innebär att uppkomna buggar registreras i vårt ärendehanteringssystem och hanteras enligt turordning efter bedömning utifrån driftsäkerhet och kundnytta. Det tas dessutom backup 4 gånger per dygn på alla våra servrar, och inloggningar i våra abonnemangsprodukter sker alltid med en säker SSL-kryptering.

Miljöpolicy

Miljön är mycket viktig för oss. Därför har vi satt upp mål och riktlinjer för hur vi ska arbeta för en bättre miljö och ett förbättrat globalt klimat:

- Vårt mål är att miljötänkande ska genomsyra hela företagets verksamhet.
- Vi ska kommunicera vår miljöpolicy till såväl medarbetare som till underleverantörer. På så vis ska vi förbättra oss genom miljömedvetenhet i vårt val av samarbetsparter, både vid försäljning samt vid kontrakterande av underleverantörer.
- Våra medarbetare ska ha utbildning, ansvar och befogenhet för att ständigt minska vår miljöpåverkan och förebygga föroreningar.
- Vi är väl medvetna om vikten av återvinning av förbrukningsartiklar och elektronik och gör aktiva val som gynnar miljön i denna fråga.
- Vi ska arbeta aktivt med att minimera de negativa effekterna på miljön när det gäller våra egna persontransporter genom effektivisering och lämpliga val av transportmedel.

Ändringar i kvalitets- och miljöpolicy

Vår kvalitets-/miljöpolicy revideras löpande vid behov, men minst vartannat år.